



**An
alle Eltern und Lehrkräfte
Gemeinschaftsschule Am Heimgarten**

KBK Kunterbunte Küche gGmbH

Von-Bargen-Straße 18a
22041 Hamburg

Telefon 040 / 6 50 39 59 -10

E-Mail service@kunterbunte-kueche.de
Internet www.kunterbunte-kueche.de

Softwareumstellung 01.03.2024

Liebe Eltern,

wir sind Ihr Caterer an der Gemeinschaftsschule Am Heimgarten. Auf diesem Wege möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir das Bestellsystem für das Mittagessen von Pair Solution auf das Bestellsystem MensaMax umstellen.

Eine besondere Neuerung

Im Gegensatz zum vorherigen Bestellsystem, das extern über Pair Solution verwaltet wurde, verwalten wir Ihre Schule eigenständig in MensaMax. Dadurch gibt es eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Auch mit MensaMax wird das Catering mit einem elektronischen Chipsystem an Ihrer Schule abgerechnet. Dazu erhält Ihr Kind nach der Registrierung einen Chip für die Essensausgabe.

Essenbestellung und -abbestellung

Es werden zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) mit einem Beilagen Salat und einem Nachtisch an Ihrer Schule angeboten. Das Tagesessen, inklusive Salat und Nachtisch, kostet jeweils 4,80 Euro.

Sie können Ihre Bestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens 3 Werktage vor dem Essenstag vorgenommen haben. Abbestellungen können Sie noch am selben Tag bis um 08:00 Uhr in Ihrem Kundenkonto durchführen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe in der Mensa

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der erste Chip ist kostenfrei und wird nach der Registrierung in MensaMax erstellt und kann in der Mensa in der Regel innerhalb von 3 Werktagen abgeholt werden. Bei Verlust des Chips informieren Sie uns bitte. Wir sperren den Chip in Ihrem Kundenkonto, damit keine andere Person den Chip verwenden kann. Der Preis für einen neuen Chip beträgt 3,50 Euro.

Kiosk

Ein Kioskangebot bieten wir an Ihrer Schule ebenfalls an. Mit dem Chip kann man auch Kioskwaren erwerben. Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde. Das Kioskkonto können Sie entweder per Überweisung oder direkt mit Bargeld in der Mensa aufladen. Dazu ist jedoch ein Kundenkonto in MensaMax Voraussetzung.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Mit der Erstlastschrift werden wir einen Betrag von 105,60 Euro abbuchen. Der Einzug setzt sich wie folgt zusammen; 4,80 Euro x 22 Schultage = 105,60 Euro. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 105,60 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genau abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren. Die Lastschriften werden immer zum 1. Bankarbeitstag eines Monats ausgeführt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Ein Restguthaben, wenn Sie kündigen, wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Überweisung

Sollten Sie als Zahlungsmethode die Überweisung wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Kunterbunte Küche gGmbH
IBAN:	DE88 2005 0550 1002 1888 68
Verwendungszweck:	Login-Name

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Natürlich können wir Sie auch über MensaMax über einen niedrigen Kontostand per E-Mail informieren.

Schulessen mit der Bildungskarte

Wenn für Ihr Kind Anspruch auf das Bildungs- und Teilhabepaket bzw. die Bildungskarte besteht, ist es am einfachsten, wenn Sie uns kurz anrufen.

Bildungskarte beantragen:

1. Bei der zuständigen Behörde, Job-Center oder Wohngeldstelle in Ihrer Gemeinde eine **Bildungskarte** beantragen.
2. Auf der Bildungskarte befindet sich eine Nummer. Diese Nummer müssen Sie uns mitteilen, damit die Abrechnung stattfinden kann und wir die Essen für Ihr Kind bestellen können.

Hier finden Sie weitere Informationen für die Bildungskarte

<https://www.bildungs-karte.org/>

<https://www.kreis-stormarn.de/service/lvw/formulare/index.html?fb=7&fd=87>

<https://www.kreis-stormarn.de/kreis/fachbereiche/soziales-und-gesundheit/sonstige-soziale-leistungen/index.html>

Ein Kundenkonto in MensaMax erstellen

Wie kann ich mich in MensaMax registrieren?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

www.mensaland.de

Sie müssen zunächst ein neues Kundenkonto beantragen. Dazu klicken Sie auf „Neues Kundenkonto anlegen“ oder Sie scannen den QR-Code.



Tragen Sie die Daten auf der Seite, die sich nun öffnet, wie in der Abbildung ein:

Daten für die Erstellung eines Kundenkontos in MensaMax

Projekt: HH666
Einrichtung: GAH
Freischaltcode: 2439

Ihre endgültigen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Registrierung per E-Mail.

Nachdem Sie auf der folgenden Seite die **Datenschutzbestimmungen** und die **AGBs akzeptiert** haben, gelangen Sie nun auf die Seite, auf der Sie die **Daten Ihres Kindes eingeben** müssen.

Wenn Sie das Kundenkonto angelegt haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen. Sie benötigen für jedes Kind, das am Essen teilnehmen soll, ein eigenes Kundenkonto in MensaMax.

Video-Tutorials

Unter folgendem Link bei YouTube finden Sie unsere Video-Tutorials für unser Bestellsystem MensaMax, die Ihnen die Anmeldung und die Essenbestellung erleichtern werden.

Gehen Sie auf die Internetseite

www.YouTube.de

suchen Sie nach dem YouTube-Kanal **Kunterbunte Küche** oder scannen Sie den QR-Code.

Dort stehen aktuell 3 Videos zu Verfügung. Schauen Sie einfach öfters vorbei, ob wir wieder neue Videos veröffentlicht haben.

1. Anmeldung in MensaMax (sich registrieren)
2. Essensbestellung in MensaMax
3. Eine Dauerbestellung in MensaMax einrichten



Service Center
Montag bis Freitag
07:00 – 13:00 Uhr
Tel.: 040 / 65 03 959 - 10
Mail: service@kunterbunte-kueche.de