



Оголошення про перехід на нову систему

Кому: всім батькам та вчителям **Громадської школи "Ам Хаймгартен"**

Дата: 01.03.2024

Від: Kunterbunte Küche gGmbH (вул. Вон-Барген-Штрассе 18а, 22041 Гамбург)

Телефон: 040/6 50 39 59-10

E-mail: service@kunterbunte-kueche.de

Веб-сайт: www.kunterbunte-kueche.de

Ми – ваш постачальник їжі у школі. Хочемо повідомити, що система замовлення обідів змінюється з **Pair Solution** на **MensaMax**.

Чому це важливо?

Самостійне управління школою у MensaMax → швидша і більш прозора робота.

Електронна система обліку за допомогою RFID-чипа. Після реєстрації вашій дитині буде виготовлено чип, яким вона користуватиметься під час отримання їжі.

Замовлення та скасування обідів

Параметр	Опис
Варіанти обідів	Два різні обіди (один – вегетаріанський) + салат + десерт.
Вартість	4,80 € за обід (включно з салатом і десертом).
Термін замовлення	Не пізніше 3 робочих днів до дня обіду.
Скасування	До 08:00 того ж дня в особистому кабінеті. Пізніше – неможливо.

Параметр	Опис
Неявка	Якщо обід не скасовано, його все одно треба оплатити , навіть якщо дитина не прийшла.

Отримання їжі в їдальні

- **RFID-чип** використовується для підтвердження замовлення. Чип треба мати при собі.
- Якщо чип забуто, можна вручну перевірити замовлення, проте це уповільнює процес.
- **Перший чип безкоштовний**; виготовлення триває до **3 робочих днів** після реєстрації.
- **Втрата чипа** → повідомте нас, ми його заблокуємо. Новий чип коштує 3,50€.

Кіоск

- За допомогою чипа можна купувати товари в шкільному кіосці.
- У MensaMax можна переглядати історію покупок.
- Кіоск можна поповнювати **переказом** або **готівкою** безпосередньо в їдальні (потрібен акаунт у MensaMax).

Оплата обідів

Платіжна система «на поповнення»

- **Без достатнього балансу – без їжі.**
- Доступні способи: **банківський переказ** та **SEPA-пряме дебетування**.

SEPA-пряме дебетування

1. При реєстрації вказується банківський рахунок і дається згода на списання.
2. Перший платіж – 105,60€ (4,80€×22 робочих днів).
3. Далі автоматично списується сума, що поповнює баланс до 105,60€.

4. Платежі здійснюються **1-м робочим днем місяця**.
5. Дозволяється **скасування дозволу** в MensaMax, проте несвоєчасні списання призводять до комісії.
6. При розірванні договору залишок повертається.

Банківський переказ

- Переказуйте **достатню суму** для покриття майбутніх замовлень.
- IBAN: DE88 2005 0550 1002 1888 68
- **Призначення платежу:** ваш логін-нейм, отриманий разом з даними для входу.
- Якщо баланс низький, MensaMax надсилатиме нагадування електронною поштою.

Платіж за допомогою **освітньої карти** (Bildungskarte)

Якщо ваша дитина має право на **пакет освіти та участі** або **освітню карту**, виконайте:

1. Замовте карту в місцевому Job-Center, **соціальній службі** або **офісі житлових виплат**.
2. Повідомте нам номер карти – ми підключимо її до обліку.

Додаткова інформація:

- <https://www.bildungs-karte.org/>
- <https://www.kreis-stormarn.de/service/lvw/formulare/index.html?fb=7&fd=87>
- <https://www.kreis-stormarn.de/kreis/fachbereiche/soziales-und-gesundheit/sonstige-so>

Створення акаунту в MensaMax

Реєстрація

1. Відкрийте сайт www.mensaland.de.
2. Натисніть «**Neues Kundenkonto anlegen**» або відскануйте QR-код.

Введення даних проекту та школи

Поле	Приклад
Проект	HH666
Школа	GAH
Код активації	2439

Після підтвердження даних ви отримаєте лист з логіном та паролем.

Після реєстрації

- Підтвердіть **політику конфіденційності** та **умови користування**.
- Введіть дані вашої дитини.
- Для кожної дитини, що їсть у школі, потрібен **окремий акаунт**.

Відновлення пароля

Якщо пароль забуто – скористайтесь функцією «Passwort vergessen?», і система надішле інструкції на ваш e-mail.

Відео-підручники

На YouTube-каналі Kunterbunte Küche (або за QR-кодом) доступні три відео:

1. **Реєстрація в MensaMax**
2. **Замовлення обідів**
3. **Налаштування постійного замовлення**

Переглядайте їх, щоб швидко освоїти нову систему.



Служба підтримки

- **Години роботи:** понеділок-п'ятниця, 07:00 – 13:00
 - **Телефон:** 040/65 03 959-10
 - **E-mail:** service@kunterbunte-kueche.de
-

